

Утверждаю:

Директор

частного лечебно-профилактического
учреждения «Санаторий «Хилово»



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "T.V. Bergert".

Бергер Т.В.

«18» 03 2024 г.

Положение о специальном предложении

«Майский тур выходного дня»

частного лечебно-профилактического учреждения

«Санаторий «Хилово»

д. Хилово

2024 г.

1. Общие положения.

1.1. Действие настоящего специального предложения (далее по тексту – Предложение) распространяется на приобретателей санаторно-курортных путевок и приобретателей путевок на оздоровление (далее по тексту – Приобретатель) в частном лечебно-профилактическом учреждении «Санаторий «Хилово» (далее по тексту – ЛПУ «Санаторий «Хилово») с фиксированными датами пребывания: с 14.00 (время московское) 27.04.2024 г. до 08.00 (время московское) 02.05.2024 г. и с 14.00 (время московское) 08.05.2024 г. до 08.00 (время московское) 13.05.2024 г.

1.2. Предложение действует с 18.03.2024 г. до 08.00 (время московское) 13.05.2024 г.

1.3. Путевки по специальному предложению «Майский тур выходного дня» реализуются только для физических лиц.

1.4. Предложение выражается в виде предоставления специальной цены на путевки при условии оплаты в размере 100% стоимости путевки согласно выставленному счету. Специальная цена на путевки предоставляется согласно Приложению №1 данного Положения.

1.5. Услуги, входящие в стоимость санаторно-курортной путевки и путевки на оздоровление, предоставляются согласно Приложению №2 к данному Положению.

1.6. Предложение не суммируется с другими специальными предложениями ЛПУ «Санаторий «Хилово». Приобретатель путевки может воспользоваться только одним из действующих специальных предложений. Бонусы за путевку на карту по бонусной программе ЛПУ «Санаторий «Хилово» при участии в специальном предложении «Майский тур выходного дня» не начисляются.

2. Порядок действия Предложения.

2.1. Для получения специальной цены на путевку Приобретатель с 18.03.2024 г. бронирует путевку в отделе реализации ЛПУ «Санаторий

«Хилово» посредством оставления заявки (письменной, устной) по телефону, по электронной почте.

2.2. ЛПУ «Санаторий «Хилово» рассматривает заявку в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ее получения. Заявка считается согласованной с момента отправки ЛПУ «Санаторий «Хилово» в адрес Приобретателя счета на оплату услуг по данной заявке. Счет может быть направлен посредством факсимильной связи либо по электронной почте.

2.3. После выставления счета на оплату Приобретатель оплачивает его в отделении банка, через платежный терминал или онлайн-банк, наличными в кассе ЛПУ «Санаторий «Хилово» либо другим доступным способом. За перевод денежных средств банк может взимать комиссию, которую ЛПУ «Санаторий «Хилово» не компенсирует.

2.4. Приобретатель обязан осуществить оплату в течение 10 (Десяти) календарных дней после получения счета до первого дня путевки включительно. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ЛПУ «Санаторий «Хилово».

2.5. Услуги по заявке считаются забронированными с момента получения ЛПУ «Санаторий «Хилово» оплаты.

2.6. Расчетный час: заезд – с 14.00 (время московское) первого дня путевки, выезд – до 08.00 (время московское) следующего дня за конечной датой путевки.

2.7. Услуга «Ранний заезд» не предоставляется. Услуга «Поздний выезд» предоставляется при условии предварительного согласования с отделом реализации и при наличии свободных номеров заказанной категории и оплачивается дополнительно согласно прейскуранту.

2.8. Питание четырехразовое. В первый день путевки предоставляется только ужин.

2.9. Для назначения лечебных процедур в обязательном порядке требуется медицинская документация – санаторно-курортная карта или

результаты обследований: общий анализ крови и анализ крови на сахар, ЭКГ (с расшифровкой), заключение гинеколога (для женщин), заключение уролога (для мужчин старше 45 лет). Все лечебные процедуры проводятся по назначению врача с учетом показаний и противопоказаний.

3. Порядок отказа от бронирования и возврата средств.

3.1. Предложение является цельной и неделимой услугой. Перенос даты начала и изменение продолжительности путевки, приобретенной в соответствии с условиями настоящего Предложения, не допускается.

3.2. В случае неприбытия Приобретателя в ЛПУ «Санаторий «Хилово» к моменту начала оказания ему услуг обязанность оказать услуги данному Приобретателю сохраняется только на тот период, до которого ЛПУ «Санаторий «Хилово» обязано было оказывать услуги Приобретателю. По истечении срока оказания услуг ЛПУ «Санаторий «Хилово» перестает быть обязанным оказать Приобретателю услуги, при этом возврат Приобретателю предварительной оплаты не производится.

3.3. Приобретатель вправе отказаться от услуг до начала их оказания, при этом условия настоящего Предложения прекращаются.

Возврат произведенной оплаты осуществляется в следующем порядке:

1) При отказе от услуг за 15 календарных дней и более до начала заезда возврат оплаты производится в полном объеме:

а. при переводе безналичным расчетом – с удержанием суммы, равной стоимости банковских услуг по переводу суммы произведенной оплаты;

б. при возврате оплаты Плательщику через кассу – без удержания стоимости банковских услуг.

2) При отказе от услуг менее чем за 15 календарных дней до начала заезда возврат предварительной оплаты производится с удержанием стоимости за 1 койко-день по путевке в номере забронированной категории согласно действующему прейскуранту Исполнителя, а также затрат

Исполнителя равным стоимости банковских услуг по переводу суммы произведенной оплаты (в случае их возникновения).

В случае документального подтверждения Приобретателем уважительных причин отказа от услуг произведенная оплата может быть возвращена полностью. К уважительным причинам относятся: болезнь заказчика путевки, смерть близких родственников и прочие обстоятельства непреодолимой силы.

3.4. В случае несвоевременного заезда Приобретателя (не по вине Исполнителя), срок пребывания в ЛПУ «Санаторий «Хилово» на дни опоздания не продлевается. Недополученные услуги в день заезда не восстанавливаются.

3.5. В случае преждевременного отъезда по вине Приобретателя (без уважительных причин) деньги за путевку не возвращаются, стоимость питания не компенсируется, сухой паек не выдается. Недополученные услуги в день выезда не компенсируются.

3.6. Так как данное Предложение является цельной и неделимой услугой, то возврат денежных средств в случае отказа от услуг, входящих в стоимость путевки, во время их оказания не осуществляется.

3.7. Отказ от бронирования или услуг принимается только по заявлению в письменном виде, в том числе через электронную почту, факс или почтовое отправление.

3.8. Возврат денежных средств Приобретателю осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» через кассу ЛПУ «Санаторий «Хилово», либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении потребителя банковский (расчетный) счет.

3.9. Возврат денежных средств производится только на карту или расчетный счет плательщика.

4. Порядок изменения условий Предложения.

4.1. ЛПУ «Санаторий «Хилово» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Положение, а также отказаться от исполнения обязательств по Предложению.

Согласовано:

Главный врач



Дудченко Ж.Е.

Главный бухгалтер



Потехина Н.И.

Врио начальника отдела реализации



Жиронкин С.А.

Начальник юридического отдела



Мелехова Н.Г.

Приложение №1
к Положению о специальном предложении
«Майский тур выходного дня»
частного лечебно-профилактического учреждения
«Санаторий «Хилово»

**Прейскурант на санаторно-курортные путевки и путевки на оздоровление
по специальному предложению «Майский тур выходного дня»
в ЛПУ «Санаторий «Хилово»
с 27.04.2024 г. по 01.05.2024 г. и с 08.05.2024 г. по 12.05.2024 г.**

Категория номера	Кол-во осн. мест	Кол-во комнат	Корпус	Стоимость санаторно-курортной путевки (на 1 человека)	Стоимость путевки на оздоровление (на 1 человека)	Кол-во доп. мест	Стоимость доп. места
Двухместное размещение							
2-мест. 1-комн. «эконом»	2	1	10	9600	7200	-	-
2-мест. 1-комн. «эконом»	2	1	10 (№11)	10400	8000	2	7600
2-мест. 2-комн. «эконом»	2	2	10	10800	8400	1	8400
2-мест. 1-комн. «стандарт»	2	1	3, 4	12600	10200	1	10000
«Малый семейный»	2	1	3,4	13600	11200	2	10000
2-мест. 1-комн. «стандарт»	2	1	1	13800	11400	-	-
2-мест. 2-комн. «стандарт»	2	2	1 (№400), 2 (№300)	14400	12000	2	12800
2-мест. 2-комн. «стандарт»	2	2	4	15800	13400	1	10000
2-мест. 1-комн. «стандарт плюс»	2	1	2	15600	13200	2	12800
2-мест. 2-комн. «стандарт»	2	2	1, 2	16600	14200	2	12800
2-мест. 3-комн. «стандарт»	2	3	6	17200	14800	7	12800
2-мест. 1-комн. «комфорт»	2	1	1, 2	17200	14800	2	12800
2-мест. 2-комн. «комфорт»	2	2	2	17600	15200	2	12800
«Домашний»	2	1, 2	2, 6	18400	16000	2	12800
«Семейный»	2	2, 3	2, 6	19200	16800	4, 6	12800
Единоличное размещение							
1-мест. 1-комн. «эконом»	1	1	10	13000	10600	-	-
2-мест. 1-комн. «эконом»	2	1	10	14000	11600	-	-
2-мест. 1-комн. «эконом»	2	1	10 (№11)	14800	12400	-	-
2-мест. 2-комн. «эконом»	2	1	10	15600	13200	-	-
1-мест. 1-комн. «стандарт»	1	1	4	15600	13200	-	-
2-мест. 1-комн. «стандарт»	2	1	3, 4	19200	16800	-	-
«Малый семейный»	2	1	3, 4	20000	17600	-	-
1-мест. 1-комн. «стандарт»	1	1	1	21800	19400	1	10000
2-мест. 1-комн. «стандарт»	2	1	1	22000	19600	-	-
2-мест. 2-комн. «стандарт»	2	2	1 (№400), 2 (№300)	22800	20400	-	-
2-мест. 1-комн. «стандарт плюс»	2	1	2	26000	23600	-	-
2-мест. 2-комн. «стандарт»	2	2	1, 2	26800	24400	-	-
2-мест. 3-комн. «стандарт»	2	3	6	27600	25200	-	-
1-мест. 1-комн. «комфорт»	1	1	2	22400	20000	1	10000
1-мест. 1-комн. «комфорт»	1	1	2 (№304, №506, №516)	22000	19600	1	10000
2-мест. 1-комн. «комфорт»	2	1	1, 2	28000	25600	-	-
2-мест. 2-комн. «комфорт»	2	2	2	28000	25600	-	-
«Домашний»	2	1,2	2, 6	29400	27000	-	-
«Семейный»	2	2,3	2, 6	30400	28000	-	-

Услуги, входящие в стоимость путевки на оздоровление:

- проживание;
- питание (в день заезда только ужин);
- консультация врача, который может назначить платные лечебные процедуры;
- ЛФК (групповые или индивидуальные занятия);
- прием минеральной воды;
- посещение бассейна (по показаниям и после осмотра врачом).

По путевке на оздоровление наличие медицинской документации не требуется. Медицинская документация обязательна для получения платных лечебных процедур – санаторно-курортная карта или результаты обследований: общий анализ крови и анализ крови на сахар, ЭКГ (с расшифровкой), заключение гинеколога (для женщин), заключение уролога (для мужчин старше 45 лет).

Услуги, входящие в стоимость санаторно-курортной путевки:

- проживание;
- питание (в день заезда только ужин);
- консультация врача;
- ЛФК (групповые или индивидуальные занятия);
- прием минеральной воды;
- посещение бассейна (по показаниям и после осмотра врачом);
- лечебные процедуры:
 - ванны: жемчужная, сероводородная, минеральная, бромно-борные рассолы – одна из указанных (через день, по показаниям);
 - грязевые аппликации: общие, бачки, грязевые лепешки, гальваногрязь – одна из указанных (через день, по показаниям);
 - физиотерапевтические: магнитотерапия, лазеротерапия, экстракорпоральная магнитная стимуляция – одна из указанных;

По санаторно-курортной путевке наличие медицинской документации обязательно – санаторно-курортная карта или результаты обследований: общий анализ крови и анализ крови на сахар, ЭКГ (с расшифровкой), заключение гинеколога (для женщин), заключение уролога (для мужчин старше 45 лет).

Утверждаю:

Директор



частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово»

Т.В. Бергер

Бергер Т.В.

«14» 03 2024 г.