

Утверждаю:

Директор

частного лечебно-профилактического  
учреждения «Санаторий «Хилово»



Т.В. Бергер

« 8 » 09 2023 г.

## Положение

### о предоставлении платных медицинских услуг в частном лечебно-профилактическом учреждении «Санаторий «Хилово»

#### 1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг частном лечебно-профилактическом учреждении «Санаторий «Хилово» (далее - Положение, Санаторий, ЛПУ «Санаторий «Хилово» соответственно) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 № 736, Уставом ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.2. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления Санаторием гражданам платных медицинских услуг.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми медицинскими отделениями в ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее - договоры);

«Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и

определенную стоимость

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - частное лечебно-профилактическое учреждение «Санаторий «Хилово», оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика посредством размещения на информационных стендах (стойках) и на официальном сайте Санатория в сети Интернет.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Санаторием на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, и Уставом ЛПУ «Санаторий Хилово».

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Санаторий самостоятельно в соответствии с Уставом, действующим законодательством Российской Федерации определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.9. Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав пациентов, получающих медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи).

## 2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенных договоров на оказание платных медицинских услуг.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ Потребителя (Заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Основаниями для предоставления потребителю медицинских услуг на платной основе являются:

2.2.1. Для пациентов, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке Санатория:

- отсутствие соответствующей услуги в Программе санаторно-курортной помощи по нозологической форме основного заболевания, имеющегося у пациента;

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг;

- желание пациента получить определенную услугу за плату;

- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения и диагностики.

2.2.2. Для остальных категорий граждан:

- наличие в Санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг;

- желание пациента получить определенную услугу за плату;

- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения и диагностики.

2.3. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

2.4. Санаторий предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре

условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Условия для оказания платных медицинских услуг:

2.5.1. Наличие лицензии на медицинскую деятельность.

2.5.2. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно, оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи.

2.5.3. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.5.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица;
- ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образец договора;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты

прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в пункте 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) Санатория в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети «Интернет», либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Санаторием (исполнителем) в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

Сведения об исполнителе:

- наименование Санатория, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- в случае если договор заключен от имени исполнителя в договоре

указываются: фамилию, имя и отчество (если оно имеется), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности:

- дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, а также информация об органе, выдавшем лицензию. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из Единого государственного реестра юридических лиц.

Сведения о потребителе (законном представителе потребителя) (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилию, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может отправлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

Сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель является одним лицом):

- фамилию, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства и телефон, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может отправлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, предоставляемых в соответствии с договором.

Условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг.

Подписи исполнителя и потребителя (заказчика).

Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

Порядок изменения и расторжения договора.

Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без

взимания дополнительной платы.

Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. Если договор заключается потребителем и исполнителем, его составляют в двух экземплярах. Договор со стороны Санатория подписывается директором, либо иным уполномоченным должностным лицом и заверяется печатью ЛПУ «санаторий «Хилово». Договор хранится в Санатории в течение трех лет.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, иных услуг договор расторгается.



Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные Санаторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности - документ установленного образца).

4.10. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдаёт следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг в установленной форме.

4.11. После исполнения договора исполнитель выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. ЛПУ «Санаторий «Хилово» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно отвечать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, то качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя). Дается оно в порядке, установленном российским законодательством об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Санаторий предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.4.1. о состоянии его здоровья, включая результаты обследования, диагноз, методы лечения, связанный с ними риск, возможные варианты и последствия медицинского вмешательства, ожидаемые результаты лечения;

5.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по оказанным платным медицинским услугам гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

6.1. Платные медицинские услуги оказываются по ценам в

соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором Санатория Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются директором ЛПУ «Санаторий Хилово» в соответствии с Уставом.

6.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ЛПУ «Санаторий «Хилово» с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

6.4. Цены на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, в течение финансового года цены могут быть пересмотрены при изменении цен на медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.

## **7. Учет и отчетность**

7.1. Санаторий обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации.

7.2. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учета, в т. ч. по платным медицинским услугам, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Санатория.

## **8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных

медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за такие услуги осуществляет руководитель Санатория, в пределах компетенции, определенной Уставом ЛПУ «Санаторий «Хилово», иные государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложен контроль и (или) надзор деятельности медицинских организаций..

**Приложение  
к «Положению о предоставлении  
платных медицинских услуг  
в частном лечебно-профилактическом  
учреждении «Санаторий «Хилово»**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**По санаторно-курортным путевкам**

- На приеме у лечащего врача необходимо получить процедурный лист платных мед. услуг с заявлением и договор в двух экземплярах (один выдается пациенту, второй сдается в кассу санатория при оплате мед. услуг).

**По путевкам на оздоровление**

- У дежурной медсестры своего спального корпуса необходимо записаться на прием к врачу для назначения платных мед.услуг.
- На приеме у врача нужно получить процедурный лист платных мед. услуг с заявлением и договор в двух экземплярах.

**Для лиц, не проживающих в санатории (данная услуга не предоставляется во время принятия ограничительных противоэпидемиологических мер, а также в случае высокой загрузки санатория)**

- Необходимо обратиться в регистратуру, чтобы данные пациента занесли в программу, и у дежурной медсестры спального корпуса № 2 записаться на прием к врачу для назначения платных мед.услуг..
- В кассе Санатория (у кассира отдела реализации) необходимо оплатить консультацию врача (при предъявлении паспорта).
- На приеме у врача нужно получить процедурный лист платных мед. услуг с заявлением и договор в требуемом количестве экземпляров.
- Оплата мед. услуг производится в кассе санатория в течение суток, иначе назначение мед. услуг отменяется. В случае отмены уже оплаченных, но неоказанных мед. услуг администратор выдает

пациенту заявление о возврате денежных средств. Отменить уже оплаченные мед. услуги и забрать заявление у администратора необходимо до назначенного времени оказания мед. услуг. Возврат денежных средств за неоказанные мед. Услуги производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

- При отмене платных мед. услуг, оплаченных бонусной картой, бонусы не возвращаются.
- Отмена, перенос времени или даты назначенных платных процедур осуществляется администратором.
- Квитанция об оплате мед. услуг или чек предоставляется по месту проведения процедур.
- Денежные средства возвращаются наличными в кассе санатория только при предъявлении паспорта, квитанции или чека, а также заявления о возврате денежных средств, полученного у администратора.
- Лечащий врач выписывает платный процедурный лист на получателя мед. услуг. В случае если плательщиком будет являться другое лицо, следует перед оплатой в кассе обратиться к инструктору отдела реализации для замены в процедурном листе плательщика на фактического.