



Утверждаю:
Директор частного
лечебно-профилактического
учреждения «Санаторий «Хилово»

Т.В. Бергер

Бергер Т.В.

« 02 » _____ 2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ
частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово».

д. Хилово

2022 г.

Положение о подарочных сертификатах

ЛПУ «Санаторий «Хилово», далее по тексту Учреждение.

1. Общие положения.

1.1. Сертификат – это специальный номерной бланк Учреждения, заверенный печатью и подписью руководителя Учреждения, удостоверяющий право его держателя получить услуги Учреждения на сумму, равную его стоимости. В случае приобретения сертификата через систему онлайн покупки на сайте Учреждения сертификат – это электронный номерной бланк, сформированный системой сайта Учреждения.

Реализация сертификатов является исключительным (эксклюзивным) правом Учреждения. Сертификаты, приобретенные у третьих лиц, являются недействительными.

Стоимость сертификата определяется Приобретателем самостоятельно из номиналов, предлагаемых Учреждением на дату приобретения сертификата.

1.2. Оплачивается сертификат путем внесения 100% от его стоимости наличными деньгами в кассу Учреждения или на его расчетный счет или онлайн через систему онлайн покупки на сайте.

1.3. Сертификат передается (направляется) Приобретателю после поступления в кассу или на расчетный счет Учреждения денежных средств от него либо автоматически после оплаты через сайт санатория.

1.4. Срок действия сертификата 2 календарных года с момента его приобретения. По истечении этого срока сертификат становится недействительным.

1.5. Сертификат возврату или обмену на денежный эквивалент не подлежит.

1.6. Стоимости сертификатов можно суммировать.

1.7. Сертификат можно использовать только один раз, вне зависимости от его номинала.

1.8. Если стоимость услуги ниже номинала сертификата, остаток денежных средств не возвращается. Если стоимость услуги выше номинала сертификата, получателю услуги необходимо доплатить возникшую разницу в стоимости.

1.9. Воспользоваться сертификатом можно при наличии свободных номеров на желаемые даты заезда, но не позднее даты окончания срока действия сертификата.

1.10. Узнать о наличии свободных номеров и забронировать путевку можно на официальном сайте Учреждения или в отделе бронирования по телефону 88002501865.

1.11. Чтобы воспользоваться сертификатом, нужно предъявить его или его электронный образ в кассу санатория при заселении в Учреждение.

1.12. В случае утраты сертификата его можно восстановить, предоставив сведения об оплате и его номер.

1.13. Услуги по сертификату реализуются согласно ценам, действующим на момент реализации сертификата.

2. Порядок действия предложения.

2.1. Для приобретения подарочного сертификата Приобретатель направляет заявку на электронную почту putevka@hilovo.org с указанием стоимости сертификата. Так же приобрести сертификат возможно самостоятельно, перейдя по ссылке на сайте санатория.

2.2. В случае направления заявки, Учреждение рассматривает заявку в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения. Заявка считается согласованной с момента отправки Учреждением в адрес Приобретателя счета на 100% оплату подарочного сертификата по данной заявке. Счет может быть направлен посредством факсимильной связи либо по электронной почте.

После выставления счета на оплату Приобретатель оплачивает 100% стоимость сертификата в отделении банка, через платежный терминал или онлайн-банк, наличными в кассе Учреждения. За проведение платежа банк может взимать комиссию.

2.3. В случае самостоятельного приобретения сертификата на сайте Учреждения, оплата производится через систему онлайн покупки сайта.

2.4. После поступления оплаты стоимости сертификата, Учреждение направляет подарочный сертификат в адрес, указанный Приобретателем, почтовым отправлением, либо сканированный вариант сертификата на адрес электронной почты, указанный Приобретателем.

2.5. В случае приобретения подарочного сертификата через сайт Учреждения, Приобретателю на электронную почту приходит документ, подтверждающий приобретение сертификата с указанием его стоимости.

3. Порядок изменения условий предложения.

3.1. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение, а так же прекратить его действие.

3.2. Изменения и прекращение действия Предложения вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте Учреждения www.hilovo.org. При этом ранее приобретенные сертификаты остаются действительными до окончания срока их действия.