



Утверждаю:

Директор

частного лечебно-профилактического
учреждения «Санаторий «Хилово»

Бергер Т.В.

«01» июля 2025 г.

Положение о предоставлении экскурсионных услуг

1. Продажа билетов на экскурсии осуществляется в здании клуб-столовая на 1 этаже у входа в кино-концертный зал со **среды по пятницу с 18:00 до 19:30**.
2. Продажа билетов осуществляется отдыхающим Санатория при условии отсутствии противопоказаний лечащего врача, о чем делается отметка врача в процедурном листе отдыхающего о разрешении посещать экскурсии.
3. Приобретателю выдается договор, кассовый чек и бланк билета с прописанной датой экскурсии, ее названием, стоимостью, временем отправления, местом в автобусе.
4. Экскурсии производятся по субботам и воскресеньям.
5. Посадка в автобус осуществляется при предъявлении экскурсионного билета за 10-15 минут до отправления экскурсии.
6. Место отправления автобусная остановка «Хилово».
7. Пропущенные медицинские процедуры, выпадающие на время экскурсии не возмещаются.
8. Обед или ужин выпадающие на время экскурсии выдаются сухим пайком, только в случае приобретения билета на экскурсию за 2 дня до даты экскурсии, то есть при приобретении билета на экскурсию, которая должна состояться на следующий день после приобретения сухой паек не выдается. Сухой паек выдается на пищеблоке Санатория (здание клуб-столовая, 3 этаж).
9. Возврат денежных средств:
Возврат денежных средств осуществляется только на основании предъявленного экскурсионного билета, чека и заявления на возврат. Заявление на возврат подается по месту покупки экскурсионных билетов в здании клуб-столовая на 1 этаже у входа в кино-концертный зал (со **среды по пятницу с 18:00 до 19:30**). Возврат денежных средств производится в течение трех банковских дней в кассе Санатория «Хилово».
Возврат денежных средств не производится в случае отказа Экскурсанта от экскурсии (неявки Экскурсанта на экскурсию) в день поездки.
Любые изменения в экскурсионном билете (дата, время отправления, фамилия), совершенные самим заказчиком экскурсии, приравниваются к недействительности экскурсионного билета.
10. Экскурсант должен быть предупрежден, что при посещении экскурсии одежда и обувь должна быть удобная и комфортная и по погоде, при посещении леса: закрытая одежда, репелленты.
11. Экскурсия с детьми до 18 лет проводятся только в сопровождении законных представителей. Дети допускаются на экскурсию с 7 лет с предоставлением места в автотранспорте. Скидки на экскурсии детям не предоставляются.
12. Экскурсант соблюдать технику безопасности (правила поведения экскурсантов во время экскурсии).



Утверждаю:

Директор

частного лечебно-профилактического
учреждения «Санаторий «Хилово»

Бергер Т.В.

« 01 » июля 2023 г.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ (ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСАНТОВ ВО ВРЕМЯ ЭКСКУРСИИ)

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- 1.1. Экскурсанты (далее по тексту – туристы) должны вовремя прибывать к месту начала экскурсии, а также к местам сбора и отправки во время экскурсии. Экскурсовод не обязан ожидать опаздывающего экскурсанта.
- 1.2. Туристы обязуются соблюдать и выполнять правила техники безопасности, общественного поведения, в том числе рекомендации и правила распорядка мест временного пребывания, мест проведения экскурсий, музеев, транспортных средств и т.д. Родители несовершеннолетних туристов обязаны донести правила поведения до своих детей.
- 1.3. Туристы обязуются своим поведением, намеренными или небрежными действиями не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников экскурсии, прочих третьих лиц.
- 1.4. Туристы (законные представители Туристов) несут полную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам, а так же все риски и всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате деяний Туристов.
- 1.5. Туристы обязуются самостоятельно не предпринимать каких-либо действий, направленных на отклонение от маршрута проведения экскурсии, отставание от экскурсионной группы и т.д.
- 1.6. В течение всего времени нахождения на экскурсии запрещается распивать спиртные напитки (в том числе пиво), курить, сорить, нецензурно выражаться и т.д.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ТУРИСТОВ В АВТОМОБИЛЕ (АВТОБУСЕ) ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИИ.

- 2.1. Туристы обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автомобиля (автобуса).
- 2.2. Запрещается отвлекать водителя во время движения.
- 2.3. Посадка в автомобиль (автобус) производится по приглашению экскурсовода и (или) сопровождающего лица.
- 2.4. Ручная кладь туристов располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи туристов в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.
- 2.5. Перед началом движения автомобиля (автобуса) экскурсант обязуется пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автомобиля (автобуса) или разрешения сопровождающего лица (экскурсовода).
- 2.6. Во время движения автомобиля (автобуса) не разрешается стоять или ходить по салону. Нельзя высовываться из окна или выставлять руки в окно.
- 2.7. При резком торможении необходимо держаться за поручни (подлокотники кресел).
- 2.8. Во время движения автомобиля (автобуса) запрещается распивать любые напитки и кушать.
- 2.9. Во время движения автомобиля (автобуса) запрещается открывать окна без разрешения экскурсовода (водителя).
- 2.10. Во время движения автомобиля (автобуса) запрещается мусорить в салоне и выбрасывать мусор по ходу движения из окон

- 2.11. Во время движения автомобиля (автобуса) запрещается пользоваться режущим инструментом.
- 2.12. Запрещается перевозить взрывчатые и пожароопасные вещества.
- 2.13. В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или экскурсоводу.
- 2.14. Запрещается покидать автотранспорт без экскурсовода
- 2.15. При выходе из автомобиля (автобуса) не следует толпиться, выходить аккуратно по одному человеку.
- 2.16. Выход из автомобиля (автобуса) производится через переднюю дверь. После выхода из автомобиля (автобуса) не расходиться, собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода (сопровождающего лица).
- 2.17. При переходе через проезжую часть соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания сопровождающего лица (экскурсовода). Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу!
- 2.18. Туристам рекомендовано не оставлять свои вещи без присмотра на экскурсиях, в точках питания, в музеях, театрах и т.п. После окончания экскурсии не забывать свои вещи в автомобиля (автобуса). За вещи оставленные без присмотра организатор экскурсии, водитель и экскурсовод ответственность не несут.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ПЕШЕХОДНЫХ ПРОГУЛОК, ЭКСКУРСИЙ.

- 3.1 К пешеходным экскурсиям допускаются Туристы в соответствующей форме одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами, солнцезащитные очки, крем от солнца, крем от укуса насекомых и т.д.
- 3.2 Старшим во время проведения экскурсии является экскурсовод. Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих лиц.
- 3.3 Во время экскурсии следует находиться со своей экскурсионной группой, не расходиться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов и т.д.
- 3.4 В весеннее-летний сезон рекомендуется обработать одежду репеллентом от клещей, помните о строгом соблюдении инструкций к репеллентам.
- 3.5 Оценить свои физические возможности.
- 3.6 Необходимо своевременно сообщить сопровождающему лицу (экскурсоводу) об ухудшении состояния здоровья или травмах.
- 3.7 Не разрешается бегать по музеям, перегибаться через перила и иные ограждения, трогать руками экспонаты, играть в подвижные игры, открывать двери служебных помещений.
- 3.8 Фото и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.
- 3.9 Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры. По окончании экскурсии собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего сопровождающего лица.
- 3.10 Туристам рекомендовано не оставлять свои вещи без присмотра на экскурсиях, в точках питания, в музеях, театрах и т.п. После окончания экскурсии не забывать свои вещи.
- 3.11 Соблюдать и исполнять иные правила общественного поведения, техники безопасности, требования и инструкции сопровождающих лиц, экскурсоводов, водителей транспортных средств.
- 3.12 Грубо нарушающий вышеназванные правила поведения и (или) находящийся в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного опьянения Турист может не быть допущен к дальнейшему участию в экскурсии, при этом Турист или его законный представитель не будут иметь права на возврат стоимости экскурсионного обслуживания. Турист или его законный представитель оплачивают все дополнительные расходы, возникающие по причине противоправного поведения Туриста.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.13 Игнорировать рекомендации экскурсовода и корректировать их.
- 3.14 Покидать группу, удаляться из зоны видимости без оповещения экскурсовода.

- 3.15 Несовершеннолетним выходить на маршрут без сопровождения ответственных лиц.
- 3.16 Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества, курить.
- 3.17 Оставлять мусор, губить природу.
- 3.18 Сидеть (лежать) на холодных поверхностях.
- 3.19 Употреблять в пищу грибы, ягоды и иные растения.
- 3.20 Пить сырую воду из источников, не сертифицированных СЭС для питьевых целей.
- 3.21 Контакттировать с любыми животными .
- 3.22 Бегать и прыгать на скальном рельефе.
- 3.23 Уходить с места, если не знаете или сомневаетесь, куда идти дальше, а экскурсовода Вы не видите и не слышите.
- 3.24 Причинять вред другим участникам, давать им неверную информацию.