**Агентский договор № \_\_\_\_/А/23.**

дер. Хилово «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года.

**Частное лечебно-профилактическое учреждение «Санаторий «Хилово»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Бергер Татьяны Вячеславовны, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется совершать от своего имени, но за счет Принципала действия по реализации санаторно-курортных путевок, путевок на оздоровление и иных путевок, предлагаемых к реализации Принципалом (далее – путевки), а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Путевки Принципала являются основанием для предоставления Принципалом услуг санаторно-курортного назначения больным и отдыхающим (далее – отдыхающие либо Заказчик). Агент предоставляет для согласования Принципалу образец своего бланка обменной путевки или ваучера. Принципал принимает отдыхающих по заполненным путевкам или ваучерам Агента в качестве обменных на путевки Принципала.

1.3. Путевки являются основанием для предоставления санаторно-курортных услуг в ЛПУ «Санаторий «Хилово» (далее – Санаторий). Санаторий расположен по адресу: Псковская область Порховский район деревня Хилово, ул. Центральная, дом 1.

1.4. Стоимость путевки при реализации ее третьим лицам определяется Принципалом и не подлежит изменению Агентом самостоятельно.

1.5. Денежные средства, поступающие Агенту в качестве оплаты за путевки в Санаторий, являются собственностью Принципала.

1.6. Агент обязан информировать Заказчика обо всех условиях настоящего Договора и правилах пребывания в Санатории.

**2. Права и обязанности Сторон.**

2.1. **Принципал обязуется:**

* + 1. Принимать от Агента заявки на путевки. Заявки должны быть оформлены в виде письменного документа, заверенного печатью и подписью уполномоченного представителя Агента.
    2. Направлять агенту счет на предоплату стоимости путевки.
    3. Принимать отдыхающих для лечения и отдыха и оказывать услуги, указанные в путевке, только по согласованным бланкам путевок или ваучеров, по заполненной обменной санаторно-курортной путевке или оздоровительной путевке и (или) по заполненному ваучеру. При этом путевка должна быть 100% оплачена Агентом.
    4. Нести ответственность за ненадлежащее исполнение условий, указанных в путевке.
    5. Предоставлять Агенту следующую информацию: стоимость путевок, виды, методы и средства лечения, изменение цен путевок и другие сведения.
    6. Переносить сроки и изменять продолжительность пребывания отдыхающих в Санатории по просьбе Агента при наличии свободных мест.
    7. Выплачивать Агенту вознаграждение за оказанные услуги в порядке и размере, которые прописаны в настоящем Договоре.
    8. Принципал вправе не принимать отдыхающих при:
    9. - несоблюдении ими установленного порядка пребывания в Санатории (правила пребывания опубликованы на официальном сайте ЛПУ «Санаторий «Хилово» в сети Интернет по адресу: [https://hilovo.org](https://hilovo.org/));

- отсутствии оплаты за путевки.

* 1. **Агент обязуется:**
     1. Направлять Принципалу заявки на путевки. Заявки должны быть оформлены в виде письменного документа, заверенного печатью и подписью уполномоченного представителя Агента.
     2. Предоставлять Заказчику своевременную и однозначную информацию о том, что Агент взаимодействует с Принципалом исключительно в рамках настоящего договора и в пределах своих правомочий, которыми этот договор (п. 1.1.настоящего Договора) его наделяет (оформление отказа от путевки, изменение и перенос сроков заезда и т. д.), а во всем остальном Агент не является правопреемником и/или представителем Принципала в полном юридическом смысле этих понятий. Указанная информация предоставляется Агентом Заказчику всеми возможными способами: путем размещения ее на сайте Агента, печатным способом на бланке обменной путевки или ваучера, в устной форме при взаимодействии с Заказчиком по телефону или в офисе Агента.
     3. Информировать отдыхающих о месте расположения Санатория, его бальнеологических условиях и тому подобное. Ознакомить отдыхающих с правилами пребывания в Санатории.
     4. Реализовывать путевки только по ценам, установленным Принципалом, и на согласованных с Принципалом бланках.
     5. Оплачивать путевки в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора.
     6. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора согласовать с Принципалом и разместить на своем официальном сайте и страницах социальных сетей в Интернете актуальную информацию о Санатории. Своевременно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информации об изменении стоимости, порядке предоставления услуг или деятельности Санатория, Агент обязуется актуализировать данные на своем официальном сайте и страницах социальных сетей в Интернете.

Указанная информация должна быть размещена в соответствии с п. 2.2.2. настоящего Договора, при этом Агент не вправе использовать без предварительного согласования с Принципалом, фотоизображения принадлежащие Принципалу и размещенные им на его официальных ресурсах в сети Интернет.

* + 1. Представлять Принципалу отчеты о реализованных путевках и счета-фактуры (в случае налогообложения НДС) не позднее 5-го числа каждого месяца, следующего за месяцем заезда. При нарушении сроков предоставления отчета и счета-фактуры более чем на 30 (тридцать) календарных дней отчет Принципалом не принимается, и Агент теряет право на получение агентского вознаграждения.
    2. При наличии у Принципала возражений по отчету Агента Принципал должен сообщить о своих возражениях в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Принципалом.
    3. Агент обязуется перечислить Принципалу денежные средства, полученные от реализации путевок третьим лицам, в размере, указанном в счете, направленном ему Принципалом.
    4. Агент не вправе в целях исполнения настоящего Договора заключать субагентский договор с другими лицами.

1. **Порядок расчета по Договору и размер вознаграждения Агента.**
   1. Агент перечисляет Принципалу денежные средства за проданные Агентом путевки в соответствии с выставленным Принципалом счетом в размере 50 % предоплаты в течении 10 календарных дней с момента выставления Принципалом счета. Услуги по заявке считаются забронированными с момента получения Принципалом предварительной оплаты (задатка) в указанные сроки. Если предоплата в положенные сроки не поступает на расчетный счет Принципала, то последний оставляет за собой право аннулировать бронь без предупреждения Агента. Остальная сумма по счету после внесения Агентом Принципалу предоплаты на расчетный счет санатория вносится не позднее 10 календарных дней до начала срока заезда. Моментом продажи путевки считается поступление денежных средств на счет Принципала и передача Агентом Заказчику обменной путевки или ваучера.
   2. Агент вправе отказаться от предоставления услуг Заказчику до начала их оказания. Условия такого отказа Агент и Заказчик определяют самостоятельно и на условиях по своему усмотрению. При этом Принципал осуществляет возврат предварительной оплаты, произведенной Агентом, за вычетом своих фактически понесенных расходов. По соглашению Сторон, услуги бронирования номера в сумме 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей с одного человека, так же относятсяк указанным расходам.
   3. Размер агентского вознаграждения за оказанные Агентом услуги по продаже путевок, подлежащего выплате Агенту, исчисляется следующим образом:

Если сумма полученных Санаторием денежных средств:

- от 1 руб. до 500 000 руб. – размер вознаграждения Агента составит 5% от стоимости оказанных услуг за реализованные путевки;

- от 500 001 руб. до 1 000 000 руб. – размер вознаграждения Агента составит 8% от стоимости оказанных услуг за реализованные путевки;

- от 1 000 001 руб. до 2 000 000 руб. – размер вознаграждения Агента составит 10% от стоимости оказанных услуг за реализованные путевки;

- от 2 000 001 руб. до 4 000 000 руб. – размер вознаграждения Агента составит 12% от стоимости оказанных услуг за реализованные путевки;

- более 4 000 001 руб. – размер вознаграждения Агента составит 15% от стоимости оказанных услуг за реализованные путевки.

* 1. Базовым размером вознаграждения Агента является 5% от стоимости оказанных услуг за реализованные путевки. Основанием для повышения размера вознаграждения Агента является подписанный представителями сторон Акт сверки взаимных расчетов. Для этого стороны договорились производить сверку расчетов не реже 5-го числа месяца, следующего за отчетным.
  2. В зависимости от применяемой Агентом системы налогообложения размер агентского вознаграждения может включать в себя НДС (20%) либо НДС не облагаться.
  3. Вознаграждение, предусмотренное пунктом 3.3. настоящего Договора, выплачивается Агенту при соблюдении условий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора, в течение 5 (пяти) банковских дней после окончания срока путевки, при условии предоставления Агентом отчета по форме, указанной в приложении № 1 к настоящему Договору, акта сдачи-приемки выполненных услуг (форма акта указана в приложении № 2 к Договору) по реализации, счета и счета-фактуры (счет-фактура предоставляется в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) на услуги. Невыполнение Агентом одного из условий, перечисленных в настоящем пункте, является основанием для невыплаты ему вознаграждения.

1. **Ответственность Сторон.**
   1. Стороны несут ответственность в пределах действующего законодательства Российской Федерации.
   2. В случае нарушения Агентом п. п. 2.2.4., 2.2.5. настоящего Договора последний уплачивает Принципалу штраф в размере 50% от стоимости проданных путевок.
   3. Однократное нарушение Агентом п. 2.2.2. настоящего Договора предоставляет Принципалу право на уменьшение в 2 раза в одностороннем порядке агентского вознаграждения Агента, установленного для него на момент такого нарушения. При выявлении такого нарушения Принципал составляет акт, который в последующем направляется Агенту для ознакомления.

Многократное нарушение Агентом п. 2.2.2. настоящего Договора (более 2 раз в течение одного календарного месяца) предоставляет Принципалу право на расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке.

* 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору одна Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.
  2. Оказание услуг Заказчику до поступления полной оплаты путевки не производится.
  3. При заезде позже срока, указанного в путевке или обменной путевке, просроченные дни не восстанавливаются, равно как и при досрочном отъезде клиентов Агента из санаторно-курортного учреждения. Денежная компенсация за такие дни не производится.
  4. Все возникшие претензии, не нашедшие своего разрешения, Агент должен зафиксировать в письменной форме по месту оказания услуг с резолюцией санаторно-курортного учреждения. Принципал обязуется рассмотреть такие претензии и предоставить письменный ответ. Претензии, поданные более чем через 20 (двадцать) рабочих дней после окончания действия путевки, рассмотрению не подлежат.

1. **Конфиденциальность.**
   1. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.
   2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему.
2. **Разрешение споров.**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
   2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Псковской области.
3. **Заключительные положения.**
   1. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
   2. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Агенту не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора.
   3. Агент вправе отказаться от настоящего Договора путем направления письменного уведомления Принципалу не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
   4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Агента или Принципала Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения Договора, а Принципал обязан исполнить свои обязательства перед отдыхающими согласно перечню реализованных им до момента расторжения настоящего Договора услуг.
   5. Договор может быть подписан Сторонами путем обмена по факсу, электронной почте. Подписанный таким образом Договор, имеет силу оригинала. Оригинал настоящего Договора должен быть подписан Сторонами в течение 30 (тридцати) дней с момента подписания электронной копии.
   6. Любое уведомление, одобрение, подтверждение или иной документ по настоящему Договору составляется в письменной форме и доставляется Сторонами либо лично в руки, либо направляется по электронной почте или посылается почтовым отправлением с оформлением уведомления о вручении, либо передаются по факсу.
   7. Любые уведомления, доставленные лично в руки, либо по факсу, либо по электронной почте считаются полученными в тот же день, либо, если это не рабочий день, – в рабочий день, следуемый за днем доставки только после подтверждения их получения Сторонами.
   8. Настоящий Договор вступает в силу 01 января 2023 года его подписания и действует до 31 декабря 2023 года.
   9. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для Принципала, другой для Агента.

**8. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**  ЛПУ «Санаторий «Хилово»  ИНН 6017009683 КПП 601701001  ОГРН 1026001745021  182651, Псковская область, Порховский район,  д. Хилово, ул. Центральная, д.1  р/с 40703810300030000008  Филиал АКБ «СЛАВИЯ» (АО) в г. Псков  к/с 30101810600000000755  БИК 045805755  Директор ЛПУ «Санаторий «Хилово»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. В. Бергер | **Агент:** |

**Приложение № 1**

к Агентскому договору № \_\_\_\_/А/23 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Отчет агента

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

о реализации санаторно-курортных путевок

в рамках агентского договора № \_\_\_\_/А/23 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**Агент:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Принципал:** частное лечебно-профилактическое учреждение «Санаторий «Хилово»

за период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Сальдо на начало периода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Период  Приложенный  образец  отчета  не подписывается | Оказание услуг | | | | Размер вознаграждения агента (%) | Вознаграждение агента (руб.) | Итого сумма за весь период | |
| №, № путевок | Срок путевки | Цена (руб.) | Общая сумма оказанных услуг (руб.) | Сумма услуг (руб., НДС (20%) не облагается) | Сумма вознаграждения агента (руб., в НДС (20%) не облагается) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Сальдо на конец периода \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**  Директор ЛПУ «Санаторий «Хилово»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Агент:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**ФОРМА ОТЧЕТА АГЕНТА СОГЛАСОВАНА**

***(при согласовании отчета ниже ставятся подписи каждой из сторон)***

**Принципал: Агент:**

Директор ЛПУ «Санаторий «Хилово»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение № 2**

к Агентскому договору № \_\_\_/А/23 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

Мы, нижеподписавшиеся, частное лечебно-профилактическое учреждение «Санаторий «Хилово», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

**ФОРМА**

**АКТА**

**НЕ ПОДПИСЫВАЕТСЯ**

Агентом оказаны услуги по реализации санаторно-курортных и (или) оздоровительных путевок согласно Отчету Агента за \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. на общую сумму *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_копеек.

Вознаграждение Агента составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %, на общую сумму *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_копеек,

НДС не облагается.

(выбрать нужное)

Услуги оказаны в полном объеме, своевременно и без рекламаций. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**  Директор ЛПУ «Санаторий «Хилово»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Агент:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ СОГЛАСОВАНА**

***(при согласовании акта ниже ставятся подписи каждой из сторон)***

**Принципал: Агент:**

Директор ЛПУ «Санаторий «Хилово»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_