

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА по бронированию

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор является официальной публичной офертой частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово» (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом Исполнителя на санаторно-курортные путевки и путевки на оздоровление.

2. Термины и определения.

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: www.hilovo.org

2.2. Договор – договор бронирования номера (номеров) определенной категории в частном лечебно-профилактическом учреждении «Санаторий «Хилово» вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3 Бронирование номера (номеров) – предварительное закрепление за определенным физическим лицом (Заказчиком) номера (номеров) определенной категории в Учреждении для оказания услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению за определенное Исполнителем вознаграждение.

2.4. Учреждение – место оказания услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению, расположенное по адресу: Псковская область, Порховский район, д. Хилово, ул. Центральная, д. 1.

3. Предмет договора.

3.1. На условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию номера (номеров) (далее – услуги) в Учреждении на условиях настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

4. Порядок и условия оказания услуг.

4.1. Заказчик составляет и направляет для согласования Исполнителю заявку на бронирование номера (номеров), в которой указывает:

- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- число, месяц, год рождения Заказчика;

- дату заезда и сроки оказания услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению;
- контактный телефон Заказчика;
- условия проживания (категория номера, номер корпуса, количество человек);
- статус путевки (санаторно-курортная путевка, путевка на оздоровление);
- адрес электронной почты (при наличии), адрес регистрации для направления счета; либо самостоятельно осуществляет бронирование номера (номеров) на сайте Исполнителя, доступном в сети Интернет по адресу: www.hilovo.org.

4.2. Заявка может быть передана по телефону, почтовым отправлением, по электронной почте, а также через сайт Исполнителя, либо оформлена самостоятельно на сайте Исполнителя.

4.3. Исполнитель рассматривает заявку в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента ее получения. Заявка считается согласованной Исполнителем с момента отправки Исполнителем в адрес Заказчика счета на оплату услуг по данной заявке. Счет может быть направлен почтовым отправлением либо по электронной почте. Счет является неотъемлемой частью оферты.

В случае невозможности согласования заявки Исполнитель уведомляет об этом Заказчика.

4.4. Заказчик обязан осуществить предварительную оплату согласно п. 5.4. в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты, указанной в счете (гарантированное бронирование). В случае отказа внесения предварительной оплаты в указанный в счете срок производится бронирование без гарантии, в данном случае Исполнитель оставляет за собой право снять бронирование номера (номеров) в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня неоплаты счета, уведомив об этом Заказчика.

Произведенная предварительная оплата учитывается в общей стоимости путевки.

4.5. Услуги по заявке считаются забронированными с момента получения Исполнителем предварительной оплаты в сроки и в порядке, указанные в п. 4.4. настоящей оферты.

4.6. Для получения услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению Заказчик обязан прибыть по адресу, указанному в п. 2.4. к началу расчетного часа первого дня, указанного в путевке. **Расчетный час:** заезд – с 08.00 первого дня путевки, выезд – до 08.00 следующего дня за конечной датой путевки, за исключением сроков заезда, предусмотренных специальными предложениями и акциями.

4.7. По прибытии Заказчика по адресу, указанному в п. 2.4., к началу расчетного часа Исполнитель оформляет и выдает ему путевку. Основанием для выдачи путевки Исполнителем и оказания им Заказчику услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению является документ, удостоверяющий личность Заказчика (паспорт), и наличие полной оплаты услуг Исполнителя.

Перечень необходимых документов для получения услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению установлен Правилами приема, пребывания и отъезда отдыхающих в частном лечебно-профилактическом учреждении «Санаторий «Хилово».

4.8. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.

4.9. В случае неприбытия Заказчика по адресу, указанному в п. 2.4., к началу расчетного часа обязанность Исполнителя оказать услуги данному Заказчику сохраняется только 1 (Один) койко-день: с 08.00 дня начала оказания услуг до 08.00 дня, следующего за днем начала оказания услуг (за исключением сроков оказания услуг, предусмотренных специальными предложениями и акциями) с учетом режима работы подразделений ЛПУ «Санаторий «Хилово» и утвержденного распорядка дня в соответствии с Правилами приема, пребывания и отъезда отдыхающих.

При опоздании более чем на 1 (Один) койко-день договор прекращает свое действие, при этом возврат Заказчику произведенной оплаты осуществляется с удержанием стоимости путевки за 1 (Один) койко-день на 1 (Одного) человека в забронированном номере (номерах) определенной категории согласно действующему прейскуранту Исполнителя на

санаторно-курортные путевки и путевки на оздоровление, а также затрат Исполнителя (в случае их возникновения), равных стоимости банковских услуг по переводу суммы произведенной оплаты.

4.10. Заказчик вправе изменить сроки оказания услуг (перенос брони), предварительно уведомив об этом Исполнителя, направив Заявление на перенос брони установленной формы согласно Приложению № 2 к настоящей оферте по электронной почте 2501865@mail.ru или почтовым отправлением. Перенос брони допускается при **предварительном согласовании с Исполнителем при условии наличия свободных номеров**. В случае невозможности согласования переноса брони Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 2 (Двух) рабочих дней.

При отсутствии свободных номеров бронируемой категории производится отмена бронирования, возврат произведенной оплаты осуществляется в порядке, определенном п. 4.11.

4.11. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (отмена бронирования) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

Возврат произведенной оплаты Заказчику осуществляется в следующем порядке:

1) При отмене бронирования номера (номеров) за 20 (Двадцать) календарных дней и более до начала заезда возврат оплаты производится в полном объеме:

а) при возврате денежных средств на расчетный счет Заказчика с удержанием суммы, равной стоимости банковских услуг (в случае их возникновения) по переводу суммы произведенной оплаты;

б) при возврате денежных средств через кассу Исполнителя – без удержания стоимости банковских услуг.

2) При отмене бронирования менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до начала заезда возврат оплаты производится с удержанием стоимости путевки за 1 (Один) койко-день на 1 (Одного) человека в забронированном номере определенной категории согласно действующему прейскуранту Исполнителя на санаторно-курортные путевки и путевки на оздоровление, а также затрат Исполнителя (в случае их возникновения), равных стоимости банковских услуг по переводу суммы произведенной оплаты.

В случае документального подтверждения Заказчиком уважительных причин отмены бронирования номера (номеров) менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до начала заезда произведенная оплата может быть возвращена полностью. К уважительным причинам относятся: болезнь Заказчика, смерть близких родственников. Документы, подтверждающие уважительную причину, принимаются по электронной почте 2501865@mail.ru или почтовым отправлением.

Для отказа от бронирования номера (номеров) и возврата денежных средств Заказчику следует обратиться к Исполнителю письменно посредством направления Заявления установленной формы согласно Приложению № 1 к настоящей оферте по электронной почте 2501865@mail.ru или почтовым отправлением.

Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5. Порядок расчетов.

5.1. Расчеты между Сторонами осуществляются:

а) в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счета друг друга;

б) через кассу Исполнителя.

5.2. Основанием для оплаты является счет, выставленный Исполнителем и полученный Заказчиком. Основанием возврата Исполнителем денежных средств, уплаченных Заказчиком, является письменное заявление установленной формы (Приложение № 1).

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик осуществляет предварительную оплату услуг в сумме 10000,00 (Десять тысяч) рублей с обязательным указанием в платеже номера и даты счета. При этом комиссии либо иные обязательные платежи, взимаемые банками либо другими посредниками, за перевод денежных средств на расчетный счет ЛПУ «Санаторий «Хилово» не компенсируются и не возвращаются.

При оформлении бронирования номера (номеров) на сайте hilovo.org Заказчик вносит предоплату в сумме, равной стоимости путевки за 1 (Один) койко-день на 1 (Одного) человека в забронированном номере определенной категории согласно действующему прейскуранту Исполнителя на санаторно-курортные путевки и путевки на оздоровление, или 100% от стоимости путевки согласно действующему прейскуранту Исполнителя на санаторно-курортные путевки и путевки на оздоровление.

5.5. По прибытии в Учреждение Заказчик производит оплату общей стоимости путевки за вычетом предварительной оплаты, указанной в п. 5.4.

6. Акцепт оферты, срок для акцепта.

6.1. Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления предварительной оплаты услуг Исполнителя на основании полученного от Исполнителя счета на оплату.

6.2. Акцепт оферты должен быть получен Исполнителем в течение срока, указанного в п. 4.4.

7. Срок действия, изменение и расторжение договора.

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящая Оферта подлежит размещению на сайте Исполнителя hilovo.org и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

8.3. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.5. При заключении настоящего Договора Заказчик предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора. Настоящим Договором Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке в любых целях и любыми способами на неограниченный срок. Заказчиком (субъектом персональных данных) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора публичной оферты по бронированию. Согласие Заказчика на обработку персональных данных дано Заказчиком – физическим лицом, Исполнителю,

который в целях исполнения настоящего Договора обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилию, имя, отчество Заказчика; число, месяц, год рождения Заказчика; данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, СНИЛС, ИНН) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Заказчик вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив Исполнителю соответствующее письменное заявление. Акцептом настоящего Договора Заказчик удостоверяет свое согласие Исполнителю на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего Договора) персональных данных субъекта.

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ под обработкой персональных данных понимаются любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9. Реквизиты Исполнителя.

Полное название: Частное лечебно-профилактическое учреждение «Санаторий «Хилово»

Сокращенное название: ЛПУ «Санаторий «Хилово»

Юридический адрес: 182651, Псковская обл., Порховский район, д. Хилово, ул. Центральная, д. 1

Фактический адрес: 182651, Псковская обл., Порховский район, д. Хилово, ул. Центральная, д. 1

ИНН 6017009683, КПП 601701001

ОКОНХ 91517, ОКПО 02581840

ОГРН 1026001745021

Банковские реквизиты:

Отделение № 8630 ПАО Сбербанк г. Псков

р/с 40703810251150100080

к/с 30101810300000000602

БИК 045805602

Лицензия № ЛО-60-01-000862 от 01 февраля 2019 года

Приемная: тел.: 8 (81134) 62-157, факс: 62-353

Отдел реализации тел.: 8-800-250-18-65, факс: 62-272

Сайт: www.hilovo.org

Приложение № 1
к Публичной оферте по
бронированию

Директору
ЛПУ «Санаторий «Хилово»
Коратаеву Г.С.

от _____
Зарегистрированного (ой) по адресу:

Паспортные данные: серия _____ № _____
Дата выдачи: « _____ » _____ г.
Кем выдан: _____

Контактный телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств

Я, _____
Ф.И.О. (полностью) лица, осуществившего бронирование

Прошу отменить бронирование по счету № _____ в частном лечебно-
профилактическом учреждении «Санаторий «Хилово» на сумму _____
(_____) руб.
(сумма прописью)

по причине _____
(указать причину отказа от услуг)

Оплата произведена « _____ » _____ г.
число месяц год

Денежные средства, перечисленные по счету № _____ прошу
вернуть: _____
Выбрать нужное (наличными/на карту/перечислением)

Реквизиты для перечисления:

Получатель _____
Ф.И.О. (полностью) лица, осуществившего бронирование

ИНН получателя _____

Счет № _____

В банк _____

Место нахождения банка _____

БИК _____ Кор/счет _____

КПП _____ ИНН банка _____

С условиями отмены бронирования и возврата денежных средств, предусмотренными
Публичной офертой по бронированию, ознакомлен (а),

« _____ » _____ г. _____ / _____
число месяц год подпись ФИО

Приложение № 2
к Публичной оферте по
бронированию

Директору
ЛПУ «Санаторий «Хилово»
Коратаеву Г.С.

от _____
Зарегистрированного (ой) по адресу:

Паспортные данные: серия _____ № _____

Дата выдачи: « _____ » _____ г.

Кем выдан: _____

Контактный телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на перенос брони

Я, _____
Ф.И.О. (полностью) лица, осуществившего бронирование

Прошу перенести сроки оказания услуг по счету № _____ от
« _____ » _____ 20 _____ г. в частном лечебно- профилактическом учреждении «Санаторий
«Хилово» на период с « _____ » _____ 20 _____ г.

по причине _____
(указать причину переноса от услуг)

С условиями переноса брони, предусмотренными Публичной офертой по бронированию,
ознакомлен (а),

« _____ » _____ г. _____ / _____
число месяц год подпись ФИО