



Утверждаю:

Директор

частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово»

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "T.V. Berger".

Бергер Т.В.

«10» апреля 2023 г.

Положение о лечебной программе

«Реабилитация (восстановление) после COVID-19»

частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий
«Хилово»

д. Хилово

2023 г.

1. Общие положения.

1.1. Действие настоящей лечебной программы (далее по тексту – Программа) распространяется на физических и юридических лиц – приобретателей санаторно-курортных путевок продолжительностью 10 (Десять) или 14 (Четырнадцать) дней (далее по тексту – Приобретатель) в частном лечебно-профилактическом учреждении «Санаторий «Хилово» (далее по тексту – ЛПУ «Санаторий «Хилово»).

1.2. Программа действует с 10.04.2023 г. бессрочно. Действие Программы может быть приостановлено по решению руководства ЛПУ «Санаторий «Хилово». Изменение условий (стоимости, услуг, условий проживания) может быть совершено по решению руководства ЛПУ «Санаторий «Хилово».

1.3. Программа выражается в виде предоставления специального набора процедур, направленных на восстановление психосоматического здоровья после перенесенного COVID-19, по санаторно-курортным путевкам продолжительностью 10 (Десять) или 14 (Четырнадцать) дней.

1.4. Цена на путевки по Программе предоставляется согласно действующему прейскуранту на санаторно-курортные путевки на момент заезда.

1.5. Услуги, входящие в стоимость путевки, предоставляются согласно Приложению к данному Положению.

2. Порядок действия Программы.

2.1. Для получения путевки по Программе Приобретатель с 10.04.2023 г. бронирует путевку в отделе реализации ЛПУ «Санаторий «Хилово» посредством оставления заявки (письменной, устной) по телефону, по электронной почте.

2.2. ЛПУ «Санаторий «Хилово» рассматривает заявку в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения. Заявка считается согласованной с момента отправки ЛПУ «Санаторий «Хилово» в адрес Приобретателя счета на предварительную оплату услуг по данной заявке. Счет может быть направлен по средствам факсимильной связи либо по электронной почте.

2.3. После выставления счета на оплату Приобретатель вносит предоплату в размере 3000 (Трех тысяч) рублей в отделении банка, через платежный терминал или онлайн-банк, наличными в кассе ЛПУ «Санаторий «Хилово» либо другим доступным способом. За перевод денежных средств банк может взимать комиссию, которую ЛПУ «Санаторий «Хилово» не компенсирует.

2.4. Приобретатель обязан осуществить предварительную оплату в течение 10 (Десяти) календарных дней после получения счета, до первого дня путевки включительно. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ЛПУ «Санаторий «Хилово».

2.5. Услуги по заявке считаются забронированными с момента получения ЛПУ «Санаторий «Хилово» предварительной оплаты в сроки, указанные в п. 2.4.

2.6. Расчетный час: заезд – с 08.00 (время московское) первого дня путевки, выезд – до 08.00 (время московское) следующего дня за конечной датой путевки.

2.7. Услуги «Ранний заезд» и «Поздний выезд» предоставляются при наличии свободных мест по предварительной заявке Приобретателя согласно действующему прейскуранту.

3. Порядок отказа от брони и возврата средств.

3.1. Изменение продолжительности путевки не допускается.

3.2. В случае неприбытия Приобретателя в ЛПУ «Санаторий «Хилово» к моменту начала оказания ему услуг обязанность оказать услуги данному Приобретателю

сохраняется только на период, в течение которого ЛПУ «Санаторий «Хилово» обязано было оказывать услуги Приобретателю. По истечении срока оказания услуг ЛПУ «Санаторий «Хилово» перестает быть обязанным оказать Приобретателю услуги, при этом возврат Приобретателю предварительной оплаты не производится.

3.3. Приобретатель вправе отказаться от услуг до начала их оказания, при этом ЛПУ «Санаторий «Хилово» осуществляет возврат предварительной оплаты за вычетом услуг бронирования номера в сумме 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей. В случае документального подтверждения Приобретателем уважительных причин отказа от брони стоимость услуг бронирования может быть возвращена полностью.

3.4. Возврат денежных средств при раннем отъезде (независимо от причины отъезда) не осуществляется.

3.5. Так как данная Программа является цельной и неделимой услугой, то возврат денежных средств в случае отказа от услуг, входящих в стоимость путевки, во время их оказания не осуществляется.

3.6. Отказ от бронирования или услуг принимается только в письменном виде, в том числе через электронную почту, факс или почтовое отправление.

4. Порядок изменения условий Программы.

4.1. ЛПУ «Санаторий «Хилово» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящее Положение, а также отказаться от исполнения обязательств по Программе.

Согласовано:

Главный врач _____ Дудченко Ж.Е.

Гл. бухгалтер _____ Потехина Н.И.

Врио нач. отдела реализации _____ Жиронкин С.А.

Нач. юр. отдела _____ Мелехова Н.Г.

*Приложение
к Положению о лечебной программе
«Реабилитация (восстановление) после COVID-19»
частного лечебно-профилактического учреждения
«Санаторий «Хилово»*

**Услуги и условия их получения по лечебной программе
«Реабилитация (восстановление) после COVID-19»
частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово»**

Приобретатель путевки по лечебной программе «Реабилитация (восстановление) после COVID-19» частного лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Хилово» должен предоставить санаторно-курортную карту, которая оформляется в поликлинике по месту жительства. В санаторно-курортной карте должен быть обозначен диагноз о перенесенном COVID-19 и представлены результаты анализов и обследований. Санаторно-курортная карта должна быть оформлена не ранее, чем за 1 месяц до приезда в санаторий. Результаты анализов и обследований должны быть сделаны не ранее 1 месяца до приезда в санаторий:

- общий анализ крови,
- общий анализ мочи,
- исследование крови на глюкозу,
- ЭКГ (снятие + расшифровка),
- результат флюорографии (осмотр не реже 1 раза в 2 года),
- заключение гинеколога,
- заключение уролога (для мужчин старше 45 лет).

В стоимость путевки по Программе входит питание, проживание, прием минеральной воды, посещение бассейна (через день), ЛФК, лечебные процедуры:

№ п/п	Наименование процедуры	Количество процедур по путевке на 10 дней	Количество процедур по путевке на 14 дней
1.	Консультация врача-терапевта	3	3
2.	Прием минеральной воды	ежедневно	ежедневно
3.	Диетотерапия	ежедневно	ежедневно
4.	Консультация врача-невролога или психолога	1	1
5.	Психология групповая или индивидуальная	5	6
6.	Ванны: минеральная, жемчужная, сероводородная, сухая углекислая, хлоридно-натриево-бромно-борные рассолы (одна из процедур по показаниям)	5	7
7.	Грязевые аппликации (мешочки) сегментарно на грудную клетку или на суставы (одна из процедур по показаниям)	5	7
8.	Лечебный бассейн или ЛФК в бассейне	через день	
9.	СВЧ, хромотерапия (синий цвет), электрофорез с кальцием на грудную клетку (одна из процедур по показаниям)	7	8
10.	Галокамера или ингаляции с лечебными средствами (одна из процедур по показаниям)	7	9

11.	Массаж ручной (1 единица) или вибромассаж (одна из процедур по показаниям)	6	6
12.	ЛФК (групповая или индивидуальная)	7	8
13.	Аэрофитотерапия	7	9
14.	Кишечное орошение или микроклизма (одна из процедур по показаниям)	1-2	2-3

Утверждаю:

Директор

частного лечебно-профилактического
учреждения «Санаторий «Хилово»

Бергер Т.В.

«10» *июня* 20 23 г.

